

OPŠTI USLOVI UPLATE ONLINE DONACIJA

1)

OPŠTE INFORMACIJE

1.1.

Internet servisom „Donirajte Online“ (u daljem tekstu „Servis“) upravlja Udruženje "Pomoć Srpskoj Deci", upisana u Registar Agencije za privredne registre, sa sedištem na adresi Deliblatska 15, Beograd - Novi Beograd, Matični broj: 28272464 PIB: 111254698 (u daljem tekstu „Udruženje“).

Primarna misija Udruženja je organizovanje, pružanje pomoći i podrške ugroženim porodicama i deci u vidu hrane, sredstava za higijenu, obuće i odeće, kao i školskog pribora i novogodišnjih paketića. Cilj nam je i da pokrenemo programe besplatne edukacije kako bismo decu osposobili za samostalno zarađivanje novca. Na ovaj način želimo da dugoročno pomognemo našim porodicama iz Udruženja.

Jedan od koraka koji nas čini bližim ostvarenju istaknutih ciljeva jeste vođenje Servisa koji je dostupan na Internet stranici: <https://www.pomocsrpskojdeci.com/doniraj/>. Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili nejasnoće vezane za uslove korišćenja, molimo da nam se obratite na e-mail adresu: pomocsrpskojdeci@gmail.com

II) UVODNE ODREDBE

2.1.

Ovi opšti uslovi uplate online donacija (u daljem tekstu „Uslovi“) propisuju uslove i pravila realizacije uplata donacija od strane donatora kao korisnika Servisa (u daljem tekstu „Donatori“). Korišćenjem Servisa Donatori priznaju da se slažu sa ovim Uslovima i pristaju na korišćenje Servisa u skladu sa njima. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posledica Korišćenja Servisa u nadležnosti su nadležnog suda u Beogradu (osim ukoliko relevantnim propisima na snazi nije utvrđena isključiva ili posebna mesna nadležnost), i rešavaju se u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije. Korišćenjem Servisa Donator se slaže i prihvata da pristup Servisu u smislu realizacije uplate donacija ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja Servisa ali i iz drugih razloga za koje nije odgovorna Udruženje. Donator može svoja pitanja, zahteve, i komentare, poslati u pisanom obliku (postom na adresu sedista ili e-mailom i staknutim u sekciji Opšte informacije), a Udruženje će dostaviti pisani odgovor (postom ili e-mailom) u najkraćem roku.

III) PRIVATANJE USLOVA

Korišćenjem Servisa, Donator potvrđuje da je upoznat i saglasan s ovim Uslovima, kao i svim ostalim pravilima i uslovima Korišćenja Servisa.

IV) PROMENE USLOVA

4.1.

Udruženje zadržava pravo da u bilo kom trenutku, i bez prethodnog obaveštenja, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmeni bilo koji od ovde navedenih Uslova i da takve promene stupaju na snagu danom objave na internet stranicama Udruženja. Zbog toga se savetuju Donatori da povremeno ponovo pročitaju informacije sadržane u Uslovima, kako bi bili informisani o eventualnim promenama odredbi Uslova.

4.2.

Nastavljanjem Korišćenja Servisa i nakon objave novih promenjenih Uslova, podrazumeva se da Donator prihvata izmene.

V) ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

5.1

U Postupku realizacije uplate online donacija, odnosno prilikom Korišćenja Servisa, Udruženje vrši obradu vasih podataka o ličnosti. U tom pogledu Udruženje je izrazito posvećena zaštiti ljudskih prava, uključujući zaštitu podataka o ličnosti i zaštiti privatnosti Donatora. Detaljne informacije o tome kako Udruženje obrađuje podatke ličnosti kao i informacije u pogledu svrhe, pravnog osnova obrade podataka ličnosti, deljenja, čuvanja i zaštite podataka o ličnosti, Donatori mogu upoznati u okviru Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti koje je dostupno u okviru sledećeg [linka](#).

VI) ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

6.1.

Prilikom unosenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenom (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

6.2.

Sigurnost podataka prilikom doniranja, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

VII) VRSTE I NAČINI PLAĆANJA

7.1.

Realizacija donacija u okviru Servisa omogućena je putem kreditnih i debitnih platnih kartica Visa, MasterCard, Maestro, Dina i American Express.

7.2.

Uplata donacija u okviru Servisa od strane Donatora moguća je kao (i) pojedinačna - jednokratna uplata donacije bez obzira na iznos, (i) mesečna - uplata donacije dva (2) ili više uzastopna meseca u istom odnosno izabranom iznosu.. Opredeljivanjem za mesečne donacije Donatori potvrđuju da su saglasni i da su upoznati da se svaki mesec odnosno tokom trajanja mesečne donacije povlačiti sredstva u istom odnosno izabranom iznosu sa kartice/računa Donatora.

VIII) IZJAVA O KONVERZIJI

8.1.

Sva plaćanja će biti obavljena u dinarima (RSD). Ukoliko se plaća platnim karticama inostranih Banaka izdavalaca, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u settlement valutu Banke (EUR) prema kursu Narodne Banke Srbije. Pri zaduživanju Vaše platne kartice, već konvertovan iznos će se konvertovati u Vašu lokalnu valutu, prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica.

IX) INFORMACIJA O STATUSU UDRUŽENJA KAO OBVEZNIKA PDV

9.1. Udruženje nije u sistemu PDV.

X) POVRAĆAJ SREDSTAVA UPLAĆENE ONLINE DONACIJE

10.1.

Donator ima pravo da odustane od realizovane uplate online donacije, u roku od mesec dana (30 dana) od dana realizovane uplate online donacije u okviru Servisa, bez navođenja razloga. Donator ostvaruje pravo na odustanak od realizovane uplate online donacije, ukoliko u istaknutom roku dostavi Udruženju u pisanom obliku postom na adresu sedišta ili na e-mail (istaknuti u sekciji Opšte informacije) zahtev / izjavu o odustanku od realizovane uplate online donacije kojima na nedvosmislen način obaveštava Udruženje o odustanku od realizovane uplate online donacije.

U slučaju odustanka Donatora od realizovane uplate online donacije u skladu sa ovim Uslovima, Udruženje će izvršiti povraćaj realizovani uplata online donacija za predmetnu donaciju koju je primila od Donatora, najkasnije u roku od deset (10) dana od dana prijema zahteva / izjave o odustanku. Udruženje će izvršiti povraćaj realizovanih uplata online donacija za predmetnu donaciju uz korišćenje istih sredstava plaćanja koje je Donator koristio u prvobitnoj transakciji.

U slučaju povraćaja sredstava odnosno uplata online donacija realizovanih platnim karticama, od strane Udruženja Donatoru, delimično ili u celosti, i bez obzira na razlog vraćanja, Udruženje je u obavezi da takav povrat sredstava odnosno uplata online donacija izvrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro, Amex i Dina metoda plaćanja, usled čega će banka na zahtev

Udruženja realizovati povraćaj sredstava odnosno uplata online donacija na račun Donatora korisnika kartice.

Donator ima pravo i na povraćaj realizovanih uplata online donacija u okviru Servisa, u sledećim situacijama:

- a) ako je u procesu uplate donacije došlo do dupliranja iste;
- b) kada su račun ili kartica deo ostavinske rasprave.

10.2.

Donator ostvaruje pravo na povraćaj sredstava u situacijama tvrdenim u okviru odredbe 10.2. Uslova dostavljanjem zahteva za povraćaj u pisanom obliku postom na adresu sedista ili na e-mail (istaknuti u sekciji Opšte informacije) kojim obavestava Udruženje da zahteva povraćaj realizovanih uplata online donacija iz jednog od utvrđenih razloga. Udruženje se izvršiti povraćaj realizovanih uplata online donacija za predmetnu Donaciju koje je primila do Donatora, najkasnije u roku od deset (10) dana od dana od dana prijema zahteva, ukoliko, uz korišćenje istih sredstava plaćanja koje je Donator koristio u probitnoj transakciji.

10.3.

Udruženje ne odgovara i ne može biti odgovorna za povraćaj sredstava realizovanih uplata online donacija, ukoliko je zahtev za povraćaj realizovanih uplata online donacija podnet šest (6) meseci od dana realizovane uplate online donacije u okviru Servisa.

XI) PITANJA, I KOMENTARI

11.1. Sva pitanja, i komentari vezani za realizaciju uplata online donacija putem Servisa mogu se prijaviti telefonski na sledeći broj telefona +381645240071 ili poslati u pisanom obliku postom na adresu sedista Udruženja ili na e-mail (istaknuti u sekciji Opšte informacije).

XII) STUPANJE NA SNAGU USLOVA

12.1.

Ovi uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na internet prezentaciji Udruženja, odnosno dana 28.07.2026 godine.

U Beogradu, dana 28.07.2026-godine Za Udruženje

POMOĆ SRPSKOJ DECI

DRESA - Deliblatska 15, Beograd Srbija

OBLIK ORGANIZOVANJA - Udruženje

DELATNOST – Humanitarni rad

MATIČNI BROJ - 28272464

PORESKI BROJ – 111254698

ZASTUPNIK – Aleksandra Jovanović

TEL:(+381) 64 524 00 71

EMAIL – pomocsrpskojdec@gmail.com

WEB - <https://www.pomocsrpskojdec.com/>